Wood To Love · Guías técnicas

Recepción del material

Cómo preparar la descarga de un camión de gran tamaño y qué comprobamos en la madera antes de aceptarla

Edición 2026.2 · 19 de octubre de 2026

1. Para qué sirve esta guía

Las tablas de gran formato llegan desde la fábrica en camiones de gran tamaño, a menudo de 18 metros, y la entrega sale bien cuando la obra está preparada para recibirlas. La primera parte de esta guía explica qué hay que tener listo el día de la descarga. La segunda explica las comprobaciones que hacemos en la madera en el momento de la entrega, que es cuando la responsabilidad del producto pasa del vendedor al comprador, y qué documentación tiene que acompañarla.

2. Preparar la entrega

2.1 Rutas de acceso

- Comprobad antes de la entrega que las calles de acceso admiten un vehículo grande: sin limitaciones de altura, puentes bajos, calles estrechas ni giros imposibles.
- El camión puede medir hasta 18 m de largo y 4 m de alto, con hasta 40 t de peso total. Para hacerse una idea, 18 m son la longitud de un autobús articulado o de casi cinco coches pequeños aparcados en fila.
- Consultad con el ayuntamiento las restricciones a vehículos pesados. En muchas ciudades, los camiones de más de 18 t solo pueden circular de noche, normalmente entre las 22:00 y las 07:00; en los centros urbanos y en las zonas de bajas emisiones (ZBE) hace falta además un permiso según la clasificación ambiental del vehículo. En Madrid, la ZBE y la ordenanza de movilidad fijan horarios y permisos propios: confirmad con antelación si hay que solicitarlos.

2.2 La zona de descarga

- Espacio suficiente para que el camión maniobre y pare sin problemas, con el suelo firme para su peso y el del material.
- Carretilla elevadora disponible y en buen estado, con operador formado; si no la hay, grúa pluma o un medio equivalente. Sin medios mecánicos, al menos cuatro personas para la descarga a mano, con los tiempos que eso supone.
- Área de descarga despejada antes de que llegue el camión, y recorrido libre hasta el local donde se va a almacenar la madera: las tablas entran en el edificio en cuanto se descargan y nunca se quedan al aire libre.
- Una persona de contacto en la obra durante toda la entrega, con un número de móvil que el transportista pueda llamar.

2.3 Coordinación

- Confirmad con nosotros, el día anterior, la hora estimada de llegada y cualquier instrucción especial; mantened el teléfono abierto durante la entrega para resolver imprevistos.
- Si la entrega es en una obra con varias empresas, avisad al resto para que la zona de descarga esté libre a la hora prevista.

2.4 Seguridad

- Equipos de protección individual para todos los que participen en la descarga: chaleco de alta visibilidad, guantes y casco, y lo que exija el plan de seguridad de la obra.
- Protocolo para imprevistos (acceso bloqueado, fallo de comunicación, incidente) con los contactos de emergencia y quién decide.
- El operador de la carretilla acredita su formación y el equipo ha pasado su revisión.

2.5 Lista de comprobación

- Rutas de acceso adecuadas para un vehículo de hasta 18 m y 40 t.
- Permisos y horarios de circulación confirmados con el ayuntamiento.
- Espacio para maniobrar y parar, suelo firme.
- Carretilla elevadora o grúa pluma disponibles, o cuatro personas.
- Área de descarga despejada y recorrido libre hasta el almacén.
- Persona de contacto con móvil en la obra.
- Hora y detalles confirmados con nosotros y con el transportista.
- Equipos de protección y protocolo de incidentes preparados.

3. Comprobaciones a la recepción

3.1 Cuándo y cómo

Todo el material se inspecciona en el momento de la descarga: madera, adhesivos, imprimaciones, barnices, aceites, jabones y accesorios. Se comprueba que la cantidad, el tipo de producto, la fecha de caducidad y la calidad coinciden con el pedido. Las pruebas de aceptación de la madera se hacen en la entrega, cuando la responsabilidad del producto pasa del vendedor al comprador.

La norma de colocación exige verificar a la recepción el tipo, color y diseño; la cantidad suministrada; las dimensiones y la clase de calidad o aspecto; el contenido de humedad de los elementos; y el estado general e integridad de las piezas, por ejemplo la ausencia de golpes en los machihembrados (UNE 56810:2023, §7.1). Nosotros hacemos esas comprobaciones con instrumentos, por el orden de esta guía, y las documentamos.

- Verificamos los equipos antes de empezar.

- Cada prueba se hace en el orden de esta guía y se anota en el documento de recepción.
- Si una medida supera la tolerancia, se deja constancia de la fecha y la hora del ensayo.
- Cada ensayo se fotografía o se graba.

3.2 Equipos

- Higrómetro para madera, de resistencia, con sondas de clavar.
- Termohigrómetro ambiental, con registro.
- Regla de 2 m y regla de 20 cm.
- Flexómetro y escuadra.
- Galgas de espesores (delgas milimetradas) y calibre.

3.3 Qué se comprueba en la madera

Qué	Cómo	Referencia
Tipo de producto, especie, calidad estética y acabado	Contra el albarán y el pedido, paquete a paquete	UNE 56810:2023, §7.1
Cantidad	Recuento de paquetes y m² frente al albarán	§7.1
Dimensiones y tolerancias	Anchura, grueso y largo con calibre y flexómetro, en varias tablas de distintos paquetes	Ficha de producto del fabricante
Contenido de humedad de la madera	Ver 3.4	Dinesen: macizo 8 % ± 1 %, Layers 7 % ± 1 %; la norma recomienda 7-9 % en locales climatizados (§6.3)
Deformaciones	Alabeo, curvado de canto y abarquillado sobre superficie plana, con regla y galgas	Ficha de producto
Integridad	Golpes en machihembrados, testas, cantos y caras; humedad o manchas del transporte	§7.1
Temperatura de las tablas y del soporte	Termohigrómetro y termómetro de contacto, para saber cuánto tiempo necesita la madera para atemperarse	Guía de almacenamiento

3.4 Cómo se mide la humedad de la madera

- Con el higrómetro de resistencia, con las sondas clavadas en la dirección de la veta, en el centro del ancho de la tabla y a 500 mm como mínimo de las testas, con la corrección de especie y temperatura del aparato.

- En varias tablas de varios paquetes, nunca solo en la tabla superior.
- En Dinesen Layers se comprueba el equilibrio entre las capas, no solo la cara vista.
- El valor se compara con el de entrega del fabricante y se anota. Una diferencia de más de un punto respecto al valor de entrega se documenta y se comunica antes de instalar.

3.5 Documentación que tiene que acompañar al material

Según la norma, las partidas de parquet llegan con fichas técnicas del producto, instrucciones de instalación, certificado de garantía con sus exenciones y coberturas, declaración de prestaciones según UNE-EN 14342, marcado CE e instrucciones de acopio en obra; los barnices, adhesivos, pastas niveladoras y materiales auxiliares, con su ficha técnica y su ficha de seguridad (UNE 56810:2023, §7.2). Comprobamos que está todo y lo archivamos con el acta de recepción.

4. Incidencias

- Los daños visibles del transporte se anotan en la carta de porte antes de firmarla, con fotografías, y se comunican al vendedor el mismo día.
- La madera no se almacena nunca en el exterior, ni siquiera unas horas, ni bajo plástico a la intemperie.
- Los fabricantes no aceptan reclamaciones sobre piezas ya instaladas, ni por daños causados por un almacenamiento, una manipulación o un clima inadecuados después de la recepción. Por eso la recepción se documenta el mismo día y por eso la guía de almacenamiento se aplica desde la descarga.