Wood To Love · Guías técnicas

Certificado de garantía y manual de mantenimiento

Condiciones de la garantía, acta de recepción y cuidado del suelo según su acabado: barniz, aceite o jabón

Edición 2026.2 · 20 de octubre de 2026

Datos del pavimento instalado

Este cuadro se completa en la recepción del suelo y acompaña al acta que firman ambas partes. Reúne la información que la norma UNE 56810:2023 (apartado 14.4) exige en el manual de uso y mantenimiento que entrega la empresa colocadora, y determina qué instrucciones y plazos de este documento se aplican a vuestro suelo.

Dato	Anotación
Obra y dirección	
Cliente	
Fecha del acta de recepción	
Tipo de parquet colocado	
Marca y referencia del producto	
Especie de madera y calidad estética	
Sistema de colocación y adhesivo	
Acabado aplicado (marca, tipo y número de manos)	
Sistema de mantenimiento aplicable	Barniz · Aceite · Jabón

Certificado de garantía

Garantía legal de producto

Todos nuestros materiales y trabajos están cubiertos por la garantía legal, en los plazos y condiciones que establece la legislación vigente para cada supuesto: el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) en los contratos con consumidores, y la Ley de Ordenación de la Edificación (LOE) y el Código Civil en los demás casos. Nada de lo dispuesto en este certificado limita esos derechos.

Garantía técnica condicionada

La validez de nuestras garantías está condicionada al cumplimiento por parte del cliente de todas las condiciones de la documentación contractual (oferta, contrato y este certificado) y del manual de uso y mantenimiento que se detalla a continuación. Entre otros requisitos esenciales:

- Control de la humedad ambiental y del soporte.
- Preparación del soporte según la normativa y nuestra guía de soporte.
- Barrera de vapor cuando sea necesaria.

- Climatización previa, durante y posterior a la instalación.
- Uso únicamente de los productos de mantenimiento indicados en este manual.

En caso de incumplimiento de estas condiciones, Wood To Love no podrá asumir responsabilidad por defectos derivados de causas ajenas a la calidad del material o de la instalación.

Garantías extendidas en proyectos singulares

Para proyectos de carácter especial, obras singulares o instalaciones completas bajo sistemas recomendados (madera + adhesivos + acabados + mantenimiento integral Wood To Love) podemos estudiar garantías adicionales de duración ampliada, siempre bajo condiciones contractuales específicas.

1. Duración de la garantía técnica

La presente garantía técnica cubre cualquier defecto de los pavimentos de madera instalados por un periodo de un año, contado desde la fecha de emisión de la factura, sin perjuicio de los derechos que la legislación reconoce al cliente.

2. Garantía del producto

Esta garantía es aplicable únicamente al comprador original y no es transferible, salvo que se indique lo contrario por escrito y con aprobación de Deco Wood To Love, S.L.U.

3. Condiciones generales de la garantía

- **Instalación autorizada.** La garantía será válida únicamente si todas las intervenciones en el proyecto han sido realizadas por instaladores autorizados por Deco Wood To Love, S.L.U., siguiendo las instrucciones proporcionadas.
- **Cumplimiento normativo.** Toda intervención deberá cumplir la normativa vigente y el manual de montaje del fabricante. El incumplimiento de estas indicaciones libera a Deco Wood To Love, S.L.U. de cualquier responsabilidad por deterioro o mal funcionamiento.
- **Comportamiento natural.** El pavimento de madera es un producto natural y puede experimentar cambios por la exposición a agentes ambientales: agua, luz solar, fuego, cambios de temperatura y agentes químicos. Estos cambios (variaciones de tonalidad, movimientos naturales de la madera y juntas por merma entre tablas) son inherentes a su naturaleza; la norma UNE 56810:2023 los califica de fenómenos normales (apartados 12.8 y 13.2) y no están cubiertos por la presente garantía.
- **Documentación necesaria.** Para hacer valer la garantía, el cliente deberá conservar las facturas originales, los justificantes de pago y este certificado.
- **Almacenamiento adecuado.** Cuando el material se acopie en obra antes de la instalación, debe almacenarse al abrigo de la intemperie, en un local cerrado, ventilado, limpio y seco, apilado con separación del suelo y de las paredes y con los paquetes retractilados cerrados hasta el momento de su colocación (UNE 56810:2023, apartado 7.3), en las condiciones higrotérmicas que fija nuestra guía de

almacenamiento: 18-25 °C y humedad relativa estable, sin pasar del 50 % mientras dure el acopio. El almacenamiento incorrecto anula la garantía.

4. Procedimiento de reclamación

- **Recepción del pavimento instalado.** Al terminar la colocación se realiza una inspección conjunta con el cliente, en los siete días siguientes, conforme al apartado 14.3 de la norma UNE 56810:2023: de pie, con luz natural a la espalda del observador, sin luz rasante ni contraluz. Las observaciones se hacen constar en el acta de recepción, que firman colocador y cliente, y en ese acto se entrega este documento.
- **Primer contacto.** Los defectos aparentes del material suministrado deben comunicarse el mismo día de su recepción, por teléfono o por el formulario de contacto de woodtolove.es, y anotarse en el albarán de entrega.
- **Reclamaciones posteriores.** Deben comunicarse en un plazo máximo de ocho días desde la recepción del material, sin perjuicio de los plazos que la legislación establece para las faltas de conformidad no aparentes.
- **Documentación necesaria.** No se aceptarán reclamaciones sin el pago total de lo adeudado, la presentación de las facturas y el formulario de reclamación completo.
- **Acciones correctivas.** En caso de defectos cubiertos por la garantía, Deco Wood To Love, S.L.U. se compromete, a su elección, a reparar, sustituir, compensar o reembolsar el valor del producto defectuoso. La medida correctiva dependerá del tipo y la magnitud del defecto.

5. Daños no cubiertos por la garantía

La presente garantía no cubre:

Uso y mantenimiento inadecuados. Daños causados por:

- Rayas, cortes y abolladuras producidos por objetos pesados, objetos punzantes o productos abrasivos.
- Manchas causadas por derrames no limpiados de inmediato o por el uso de productos de limpieza no indicados en este manual.
- Desgaste anormal producido por el arrastre de objetos pesados o por la presencia de arena u otros materiales abrasivos sobre el suelo.

Condiciones ambientales inapropiadas. Daños provocados por:

- Humedad excesiva: inundaciones, agua estancada, alcanzar el punto de rocío o humedad ambiental elevada (más del 65 % de humedad relativa mantenida durante más de 15 días).
- Humedad insuficiente: ambientes secos que provocan contracción o agrietamiento de la madera (menos del 35 % de humedad relativa durante más de 15 días).
- Temperatura superficial elevada: más de 27 °C en la superficie del parquet con suelo radiante, límite que fija el apartado 11.7 de la norma UNE 56810:2023.
- Exposición prolongada al sol: cambios de color por la luz solar directa.

Intervenciones no autorizadas. Reparaciones, modificaciones o alteraciones del suelo realizadas por personas o empresas no autorizadas por Deco Wood To Love, S.L.U.

Condiciones climáticas extremas. Daños producidos por condiciones ambientales fuera de los intervalos indicados: temperatura inferior a 18 °C o superior a 25 °C, o humedad relativa inferior al 35 % o superior al 65 % mantenida durante más de 15 días. Estos umbrales de humedad son los que la norma UNE 56810:2023 (apartado 14.2) señala como origen de una absorción o de una pérdida excesiva de humedad del pavimento.

6. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Deco Wood To Love, S.L.U. bajo esta garantía técnica queda limitada a la reparación, sustitución o reembolso de los productos defectuosos. No se cubrirán los costes indirectos, los daños consecuenciales ni cualquier pérdida derivada del uso o de la imposibilidad de uso del producto, en la medida en que la legislación aplicable lo permita.

7. Condiciones de uso y mantenimiento

El mantenimiento adecuado es esencial para la duración del pavimento. El manual incluido en el punto 10 detalla las instrucciones de limpieza y mantenimiento, que deberán seguirse para mantener la cobertura de la garantía. Terminada la colocación, mantener las condiciones higrotérmicas del local corresponde a quien posea la obra en cada momento (UNE 56810:2023, apartado 14.2).

8. Procedimiento de resolución

En caso de disputa, las partes se comprometen a intentar resolverla mediante mediación antes de recurrir a la vía judicial. Si no se logra un acuerdo, la disputa se resolverá en los juzgados y tribunales de Majadahonda (Madrid), salvo que la ley establezca otra jurisdicción obligatoria.

9. Normativa y legislación aplicable

Este certificado de garantía se rige por la Ley de Ordenación de la Edificación (LOE), el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) y la norma UNE 56810:2023 «Suelos de madera. Colocación. Especificaciones», junto con las normas UNE-EN de producto aplicables. La política de privacidad está publicada en woodtolove.es.

10. Manual de limpieza y mantenimiento para suelos de madera

Este manual recoge las instrucciones de limpieza y mantenimiento de los suelos de madera con acabado de barniz, de aceite o de jabón. Siguiéndolas, el suelo se mantiene en buenas condiciones durante muchos años.

Cada limpieza y cada mantenimiento contribuyen a conservar la membrana protectora del acabado. Mientras esa membrana esté intacta, el suelo se mantiene bonito y resistente al desgaste; si se rompe, el desgaste y la suciedad afectan directamente a la madera (Dinesen, guías de limpieza y mantenimiento). Preservarla es el objetivo de todas las instrucciones siguientes.

Condiciones higrotérmicas

La madera es un material higroscópico: absorbe y cede humedad del aire hasta alcanzar, para cada combinación de temperatura y humedad relativa, un contenido de humedad de equilibrio. A 20 °C se equilibra al 7,7 % con un 40 % de humedad relativa, al 9,2 % con un 50 % y al 10,8 % con un 60 % (UNE 56810:2023, anexo A). Dinesen entrega las tablas macizas secadas al 8 % ± 1 %, que corresponde a un aire del 40-45 % de humedad relativa («Før lægning», §1.1): el suelo se instala en equilibrio con la franja central del intervalo de servicio, que es donde permanece estable. Las condiciones de servicio para las que se fabrica e instala el suelo son:

- Humedad relativa de los locales entre el 35 % y el 65 %. Son los umbrales que la norma UNE 56810:2023 (apartado 14.2) fija para avisar de una absorción o pérdida excesiva de humedad, y coinciden con el clima que Dinesen llama normal y recomendado («Lægning», §1.3); en sus guías de limpieza y mantenimiento Dinesen acepta en uso entre el 30 % y el 65 %, y en «Før lægning» (§1.1) pide procurar no bajar del 35 %.
- Temperatura de las estancias entre 18 °C y 25 °C.
- En temporada de calefacción recomendamos no pasar del 50 %. Es un criterio nuestro, apoyado en la tabla de Dinesen que sigue: entre el 40 % y el 50 % las tablas son estables y planas, y por encima del 50 % hay que contar con un ligero alabeo. Dinesen fija ese mismo tope del 50 % en invierno para el montaje y el acabado («Efter lægning», §2.1).
- Con calefacción por suelo radiante, la temperatura superficial máxima de la madera será de 27 °C (UNE 56810:2023, apartado 11.7), y las subidas y bajadas de temperatura se harán de forma gradual.

Reacción de las tablas a la humedad relativa del aire, a una temperatura de 18-25 °C, en un suelo correctamente instalado. Es la tabla 1 de la guía «Før lægning» de Dinesen; las dos filas que Dinesen sombrea como intervalo recomendado son 40-50 % y 50-60 %.

Humedad relativa	Comportamiento esperado de la madera (Dinesen)
60-70 %	Se debe esperar un ligero alabeo transversal.
50-60 %	Sin juntas de contracción; se debe esperar un ligero alabeo.
40-50 %	Las tablas son estables y planas.
30-40 %	Juntas de contracción moderadas, en torno al 1 % del ancho de la tabla, y un ligero alabeo.
20-30 %	Juntas de contracción del 1 % del ancho o

Humedad relativa	Comportamiento esperado de la madera (Dinesen)
	mayores y alabeo transversal moderado; aparecen pequeñas grietas de secado.
Menos del 20 %	Alabeo transversal y grietas de secado pronunciados; la madera se deshidrata y la vida útil del suelo se reduce.

Dentro del intervalo cubierto por la garantía (35-65 %), la madera sigue siendo un material vivo: por encima del 50 % las juntas se cierran y puede aparecer un ligero alabeo; en la parte baja (35-40 %) se abren pequeñas juntas estacionales. Estos movimientos no constituyen un defecto. En Dinesen Layers los movimientos se reducen en torno al 50 % por su construcción en tres capas cruzadas, y un suelo encolado a toda superficie se mueve menos que uno fijado con tornillo oculto (Dinesen, «Før lægning», §1.1). El acabado, sea barniz, aceite o jabón, es solo una protección relativa frente al intercambio de humedad con el aire y no sustituye al control del ambiente.

Cómo mantener el intervalo. En temporada de calefacción el aire interior baja del 35 % con facilidad; un humidificador dimensionado para la estancia evita las contracciones y las juntas de invierno. En verano, la ventilación o la deshumidificación mantienen el aire por debajo del 65 %, y proteger el suelo de la radiación solar directa forma parte del acondicionamiento. Un higrómetro por estancia principal (coste orientativo: 10-20 €) permite comprobar el intervalo de un vistazo y documenta las condiciones reales del local. Lo determinante es la persistencia: la norma UNE 56810:2023 sitúa el riesgo en más de 15 días seguidos fuera del intervalo.

Norma general: aspirar antes de fregar, fregar solo cuando haga falta

Aspirad el suelo con frecuencia (en vivienda, como orientación, una vez por semana) para retirar el polvo, la arena y la suciedad que rayan y desgastan la superficie; usad el cabezal en la posición para suelos duros. Aspirad siempre antes de cualquier limpieza húmeda.

Es un error pensar que cuanto más se friega el suelo, mejor. Fregad solo cuando sea necesario, con la mínima cantidad de agua, siguiendo la veta de la madera y con la mopa plana de microfibra muy escurrida. No dejéis nunca el suelo mojado: secadlo con un paño limpio y seco. El exceso de agua daña el suelo.

No uséis nunca mopas de vapor ni fregonas empapadas: el vapor y el agua en exceso penetran en las juntas, dañan el acabado y deforman la madera. El daño por vapor es acumulativo y no está cubierto por la garantía.

Recepción y puesta en servicio del suelo

Cuando el suelo se entrega está lijado, acabado, pulido y listo para su uso. La recepción se formaliza con la inspección conjunta y el acta descritas en el apartado 4 del certificado: la inspección se hace de pie, con luz natural a la espalda y nunca a contraluz ni con luz rasante, y el grado de afinado exigible a un acabado realizado en obra no es comparable al

de un producto acabado en fábrica (UNE 56810:2023, anexo B). Los acabados de barniz y de aceite siguen endureciendo durante los primeros días: respetar estos plazos evita marcas y abolladuras que después no están cubiertas por la garantía. Tiempos de referencia a 20 °C y 60 % de humedad relativa; con temperaturas más bajas o humedad más alta, los plazos se alargan.

Hito	Barniz	Aceite	Jabón
Transitable con cuidado	8 h	12 h (24 h recomendable)	Inmediato
Uso ligero y mobiliario (con fieltros, sin arrastrar)	24 h	12-24 h	Inmediato
Primera limpieza húmeda	7 días	Evitarla; si es imprescindible, a partir del 3.er día con la mopa apenas humedecida	Cuando lo necesite; máximo una vez por semana los primeros meses
Alfombras y elementos que cubran el suelo	7 días	7 días	Desde el primer día (transpirables)
Dureza total y cargas pesadas	7 días	5-7 días	No aplica: la membrana se construye con los lavados

Hasta alcanzar la dureza total, el acabado permanece sensible a marcas, golpes y humedad: no cubráis el suelo con nada que retenga humedad (cartones, plásticos, mantas de mudanza), no peguéis cintas adhesivas sobre la superficie y evitad la humedad estancada. Los plazos de la columna de barniz son los tres hitos que Bona distingue para Traffic HD Raw (ficha técnica de 05-06-2026): transitable con cuidado a las 8 horas, uso ligero a las 24 horas y curado completo a los 7 días, sin cubrir ni fregar hasta entonces. Valen también para Bona Mega y para cualquier sistema con imprimación de aceite bajo el barniz (nuestro esquema habitual). Únicamente con Bona Traffic HD aplicado sin imprimación de aceite los plazos se acortan: transitable con cuidado a las 6 horas, uso pleno a las 12 horas y dureza final, alfombras y limpieza a los 3 días. El sistema aplicado a vuestro suelo figura en el cuadro de datos de la primera página.

Si quedan otros oficios. Cuando tras la recepción deban continuar trabajos de otros gremios, proteged el suelo, una vez cumplidos los plazos de la tabla, con un material transpirable y que no manche, fijado sin que ninguna cinta adhesiva toque la superficie del parquet (UNE 56810:2023, apartado 14.1; Dinesen, «Efter lægning», §3, desaconseja cualquier cinta sobre el suelo, acabado o sin acabar). Nunca plástico ni cartón directamente sobre el acabado.

Suelos con acabado de aceite

Limpieza regular. Aspirad el suelo con frecuencia. Si se derraman alimentos o bebidas (café, grasa, vino), limpiadlos inmediatamente con un paño de microfibra ligeramente humedecido y retirad el exceso con un paño de algodón seco.

Fregado. Cada fregado retira una pequeña parte de la membrana de aceite; el jabón específico para suelos aceitados compensa esa pérdida dejando una fina película nutritiva. Por eso importan el producto y la dosis, y por eso conviene fregar solo cuando haga falta. Fregad en la dirección de la veta, con la mopa muy escurrida, y secad el suelo al terminar.

Productos y dosificación. En suelos Dinesen, Dinesen Oil Soap: 2 dl por cada 10 l de agua templada (Dinesen, «Efter lægning», §5.2). En el resto de sistemas, Bona Oiled Wood Floor Cleaner, listo al uso, con mopa de spray, o Bona Oil Soap concentrado (0,2 l por cada 10 l de agua) con mopa plana bien escurrida. Agitad bien el envase antes de mezclar.

Mantenimiento periódico (reaceitado). La membrana de aceite debe reponerse antes de que se desgaste, nunca después. Revisad el suelo al fregarlo: si aparecen zonas mate, ásperas o que absorben el agua, es momento de reaceitar. Como referencia de los fabricantes: Dinesen sitúa el mantenimiento en una vez al año con tráfico normal (dormitorios, salones) y cada seis meses con tráfico mayor (cocinas, pasillos, tiendas, oficinas) («Efter lægning», tabla 4); Bona, para Craft Oil 2K, entre cada tres años en vivienda y varias veces al año en uso comercial. El estado de la membrana manda sobre el calendario. El reaceitado se hace con el aceite del sistema (Dinesen Oil 2K en suelos Dinesen y Bona Oil Care en el resto) y, cuando la superficie lo necesita, va precedido de una limpieza profunda mecánica. El resultado más uniforme se obtiene tratando la superficie completa, aunque es posible tratar solo las zonas desgastadas (Dinesen).

Tras un reaceitado profesional. No piséis el suelo durante un mínimo de 12 horas; Dinesen recomienda 24. El aceite alcanza su endurecimiento total entre los cinco y los siete días: hasta cumplirse la semana, no lo cubráis con alfombras ni con elementos que retengan humedad, no lo sometáis a cargas pesadas y evitad fregarlo (si es imprescindible, a partir del tercer día y con la mopa apenas humedecida).

Si la membrana se agota. La madera queda expuesta, la suciedad penetra en los poros y la superficie adquiere con el tiempo un aspecto seco y deshidratado, con astillamiento y viraje del color hacia un gris oscuro. En ese caso es necesario lijar y aplicar de nuevo los acabados. Mantener la membrana a tiempo evita llegar a este punto.

Aviso de seguridad. Los aceites de mantenimiento contienen aceites secantes con riesgo de autoignición. Los paños, trapos y mopas impregnados deben sumergirse en agua o guardarse en recipientes metálicos herméticos inmediatamente después de su uso (advertencia del fabricante en el envase de Dinesen Oil 2K). No los dejéis nunca amontonados en seco.

Suelos con acabado de barniz

Limpieza regular. Aspirad el suelo con regularidad. Limpiad inmediatamente cualquier derrame de alimentos o bebidas (café, grasa, vino) con una mopa de microfibra muy escurrida para evitar daños permanentes.

Fregado. El barniz es una membrana dura que se conserva mejor cuanto menos se interviene sobre ella: requiere menos atención que un acabado de aceite o de jabón. Fregad solo cuando haga falta, con la menor cantidad de agua posible, siguiendo la veta, y

secad el suelo al terminar. Evitad la fregona de tiras con cubo, que deja demasiada agua sobre la superficie; usad mopa plana de microfibra bien escurrida o un sistema de spray.

Productos y dosificación. En suelos Dinesen, Dinesen Cleaner: 1 dl por cada 10 l de agua templada (Dinesen, «Efter lægning», §5.3). En el resto de sistemas, Bona Wood Floor Cleaner, listo al uso, aplicado con pulverizador o mopa de spray; o Bona Cleaner concentrado (1:100, 100 ml por cada 10 l de agua) con mopa plana bien escurrida. El agua, siempre fría o templada, nunca caliente.

Manchas. Retiradlas en cuanto aparezcan y por este orden: papel seco, agua, detergente neutro y, si persisten, alcohol o white spirit sobre un paño, probando antes en una zona poco visible. Para manchas rebeldes, esponja blanca de fregar sin presionar más de lo necesario. Nunca amoniaco, sosa, acetona ni polvos abrasivos: dañan el barniz.

Lo que no debe aplicarse. Ceras, abrillantadores (polish), aceites ni renovadores de gran consumo. Nuestro plan de mantenimiento no los necesita: la protección se renueva rebarnizando, y en los acabados mate tipo Raw el propio fabricante desaconseja el polish. Un polish del fabricante del barniz puede retirarse con su decapante específico antes de rebarnizar; las ceras y siliconas de los renovadores de gran consumo no se eliminan, impiden la adherencia del barniz y obligan a lijar a madera.

Mantenimiento periódico (rebarnizado). Es importante renovar el barniz antes de que se desgaste hasta la madera: las rayas que atraviesan la membrana permiten que la suciedad penetre en la tabla. Como referencia de los fabricantes: Dinesen sitúa el rebarnizado cada dos años con tráfico normal y una vez al año con tráfico mayor («Efter lægning», tabla 4); Bona, para Traffic HD, cada 3-5 años en vivienda, cada 2-3 años en oficinas y comercio ligero y cada 1-2 años en zonas públicas. Cada suelo se valora individualmente. El rebarnizado parcial es difícil de igualar, por lo que se recomienda renovar superficies completas, con el mismo barniz del acabado inicial (Bona Traffic HD, Bona Traffic HD Raw o Bona Mega, según el sistema de vuestro suelo). Si la membrana se ha desgastado hasta la madera, será necesario lijar y rebarnizar el suelo completo.

Tras un rebarnizado profesional. El suelo se puede pisar con cuidado a las 8 horas y usar con normalidad ligera a las 24 horas, pero el barniz sigue siendo sensible a marcas y abolladuras hasta los 7 días. No lo cubráis con nada que retenga humedad, no lo sometáis a cargas pesadas, no lo expongáis a suciedad ni lo freguéis hasta que alcance su dureza máxima, según los plazos de la tabla de recepción.

Suelos con acabado de jabón

Limpieza regular. Aspirad con regularidad. En un suelo jabonado, el propio fregado es el mantenimiento: cada lavado repone la membrana de jabón que protege la madera. Si se derraman alimentos o bebidas, absorbedlos de inmediato con papel o un paño; para manchas persistentes, dejad actuar agua jabonosa media hora y frotad suavemente con una esponja blanca de fregar, sin presionar más de lo necesario. Si el suelo está muy sucio, lavadlo con la esponja blanca y agua jabonosa; tras un lavado a fondo, renovad la membrana con un lavado normal. Las marcas de presión suelen levantarse con el lavado (Dinesen, guía de limpieza de suelos con lejía y jabón).

Producto y dosificación. Usad siempre el mismo jabón con el que se dio el acabado: en suelos Dinesen, Dinesen Floor Soap diluido 1:10 (0,5 l de jabón por cada 5 l de agua templada), que es la dilución de limpieza y mantenimiento; la cantidad de jabón puede aumentarse si hace falta. Agitad bien el envase para distribuir la cera y el pigmento. El tono puede ajustarse alternando entre las variantes White y Natural, que ofrecen la misma protección; mantened siempre la dilución 1:10. Dinesen no recomienda el tratamiento de lejía y jabón en roble ni en fresno; en estas especies el acabado es aceite o barniz.

Fregado. Lavad por tramos de 3-5 m², siguiendo la veta, y recoged el agua jabonosa con la mopa ligeramente escurrida, tirando siempre en la dirección de la veta. Es importante dejar una pequeña cantidad de jabón sobre la superficie: así se construye y se conserva la membrana.

Frecuencia. Lavad el suelo cuando lo necesite, no por rutina, y no más de una vez por semana durante los primeros meses salvo indicación de Dinesen: la membrana se desarrolla gradualmente y los lavados repetidos en las primeras semanas no la mejoran. Si al principio el jabón deja residuo blanco en las suelas, es señal de que hay jabón suficiente en la superficie; no lo retiréis en exceso. Con el tiempo, el jabón se acumula en la madera, la madera endurece de forma natural y el suelo resulta cada vez más fácil de lavar.

Mantenimiento periódico. Como referencia del fabricante, el tráfico normal pide un lavado cada dos semanas y el tráfico mayor, aproximadamente uno por semana («Efter lægning», tabla 4); lo determinante sigue siendo el estado del suelo. Vigilad especialmente vestíbulos y cocinas, que reciben más desgaste. Tened cuidado alrededor de las patas de mesas y sillas, para evitar marcas por acumulación de jabón; plegad las alfombras antes de fregar y extendedlas de nuevo con el suelo seco.

Plan de mantenimiento Wood To Love

Todo lo anterior puede dejarse en nuestras manos. El plan de mantenimiento programa visitas en función del uso del suelo y de su estado, y en cada una queda constancia escrita de lo aplicado, lo que documenta el cumplimiento de este manual:

- **Limpieza profunda mecánica**, con Bona PowerScrubber y Bona Deep Clean Solution (al 10 %, 1 l de producto en 9 l de agua, en barniz; al 5 %, 0,5 l en 9,5 l, en aceite), que retira la suciedad incrustada y las marcas de roce sin dejar agua sobre el suelo. En suelos barnizados, Bona la sitúa en una vez al año en vivienda, tres o cuatro en oficinas y de cuatro a seis en zonas públicas; en suelos aceitados, toda limpieza profunda se cierra con un reaceitado, porque el proceso retira parte de la protección.
- **Reaceitado o rebarnizado**, cuando el estado de la membrana lo pida, con los productos del sistema de vuestro suelo.
- **Revisión** de las condiciones higrotérmicas, de las protecciones (fieltros, alfombras, ruedas) y de las zonas de mayor desgaste.

Podéis solicitarlo por teléfono o por el formulario de contacto de woodtolove.es.

Consejos generales de mantenimiento

- **Alfombras en entradas.** Colocad alfombras o felpudos transpirables en las entradas para reducir la arena y la suciedad que entra en contacto con el suelo. Evitad las alfombras con base de goma o de PVC: atrapan la humedad y pueden decolorar o marcar el acabado; usad bases de fieltro o de látex natural, sin plastificantes.
- **Protección de muebles.** Proteged todos los apoyos de los muebles y de los objetos sueltos con fieltros.
- **Sillas con ruedas.** Usad ruedas blandas conformes a la norma EN 12529 (tipo W, para suelos duros) y colocad alfombrillas protectoras (preferiblemente de metacrilato) bajo las sillas de oficina.
- **Objetos pesados.** Evitad rodar o arrastrar objetos pesados sobre el suelo; levantadlos siempre.
- **Calzado.** En viviendas, utilizad un calzado solo de interior. Evitad caminar sobre la madera con tacones finos o con calzado deportivo con tacos: concentran todo el peso en unos pocos milímetros cuadrados y producen abolladuras que ningún acabado puede impedir.
- **Mascotas.** Mantened las uñas recortadas con regularidad; aun así, algún arañazo se producirá. En roble, la mayoría afecta solo al acabado y se atenúa en el rebarnizado o el reaceitado; en maderas blandas como el abeto Douglas o el pino, las uñas también marcan la madera y esas marcas permanecen.
- **Plastificantes, gomas y neumáticos.** Los plastificantes de bases antideslizantes de alfombras, patas de goma, cintas adhesivas y materiales similares pueden reblandecer y decolorar el acabado de forma permanente. El contacto con neumáticos de bicicletas o carritos y con tintes de cabello puede producir decoloraciones irreversibles.
- **Macetas y objetos que puedan manchar o decolorar.** No coloquéis nunca macetas, jardineras ni ningún recipiente con tierra o agua directamente sobre el parquet. Utilizad siempre platos o bandejas impermeables, con capacidad de retención suficiente, y revisad periódicamente que no haya filtraciones. Evitad también el contacto prolongado de cualquier material que pueda manchar o alterar el acabado.
- **Sistemas de colocación flotante.** En instalaciones flotantes no se deben anclar, atornillar, perforar ni encolar elementos fijos al suelo (muebles, mamparas, barandillas) sin respetar las juntas de dilatación perimetrales y el movimiento natural del pavimento. Cualquier fijación rígida que impida ese movimiento puede generar abombamientos, levantamientos o roturas que no están cubiertos por la garantía.
- **Protección solar.** Ver el apartado siguiente sobre vidrio y láminas UV.

Protección solar: vidrio y láminas UV

La luz solar cambia el color de la madera de forma gradual y permanente. La norma UNE 56810:2023 (apartado 13.2) lo describe como un fenómeno natural y propio de la madera, y los barnices Bona Traffic HD y Traffic HD Raw no amarillean ni cambian de color con la luz: el cambio de tono procede de la madera. La radiación ultravioleta es la principal causante

de la decoloración, aunque la luz visible y el calor solar también contribuyen. El cambio de tono por exposición solar está excluido de la garantía, pero puede reducirse de forma notable actuando sobre la ventana, que es por donde entra la radiación.

- **Vidrio convencional.** Deja pasar el 60-75 % de la radiación UVA, la principal causante de la decoloración. Un vidrio bajo emisivo estándar bloquea el 70-85 % del UV; un vidrio espectralmente selectivo alcanza el 95 %.
- **Vidrio laminado.** La lámina de PVB que une sus dos vidrios filtra el 99 % de la radiación UV, según declara su fabricante (Saint-Gobain, gamas Stadip). Si vuestra carpintería lleva vidrio laminado de seguridad, la protección frente al UV está resuelta.
- **Láminas de control solar.** Aplicadas sobre el vidrio existente, bloquean en torno al 99 % del UV manteniendo la práctica totalidad de la luz visible (son transparentes a simple vista). Son la opción de mejor relación coste-resultado cuando la carpintería está en buen estado.
- **Instalación profesional.** En dobles acristalamientos, una lámina inadecuada puede acumular calor entre los vidrios y dañar el sellado de la cámara. Pedid siempre una evaluación previa del tipo de vidrio.
- **Dónde priorizar.** Estancias con orientación sur y oeste y grandes superficies acristaladas. Mover periódicamente las alfombras evita además la marca de contorno por diferencia de exposición.

Ninguna de estas medidas detiene por completo el cambio de tono, porque la luz visible y el calor también contribuyen; lo ralentizan de forma sustancial y uniforman la exposición.

Si tenéis cualquier duda sobre el estado de vuestro suelo o sobre qué producto aplicar, consultadnos antes de intervenir: una llamada a tiempo evita la mayoría de los problemas.