

Certificado de Garantía de pavimentos de madera y Manual de Mantenimiento.

Garantía Legal de Producto.

Todos nuestros materiales y trabajos están cubiertos por la garantía legal de 1 año frente a defectos de fabricación o falta de conformidad, conforme a la legislación vigente.

Garantía Técnica Condicionada.

La validez de nuestras garantías está condicionada al estricto cumplimiento por parte del cliente de todas las condiciones de todos los documentos anteriores y del manual de uso y mantenimiento, que se detalla a continuación.

Entre otros requisitos esenciales:

- Control de humedad ambiental y del soporte.
- Correcta preparación del soporte según normativa.
- Instalación de barrera de vapor cuando sea necesario.
- Climatización previa, durante y posterior a la instalación.
- Uso exclusivo de productos recomendados para mantenimiento.

En caso de incumplimiento de estas condiciones, Wood To Love no podrá asumir responsabilidad por defectos derivados de causas ajenas a la calidad del material o la instalación.

Garantías Extendidas en Proyectos Singulares.

Para proyectos de carácter especial, obras singulares o instalaciones completas bajo sistemas recomendados (madera + adhesivos + acabados + mantenimiento integral Wood To Love), podemos estudiar garantías adicionales de duración ampliada, siempre bajo condiciones contractuales específicas.

Deco Wood To Love, S.L.U.

B01867498

Calle Gabriel García Márquez 4, 28232, Las Rozas de Madrid, España.

info@woodtolove.es

+34 664 150 970

1. Duración de la garantía.

La presente garantía cubre cualquier defecto de los pavimentos de madera instalados por un periodo de un año, comenzando desde la fecha de emisión de la factura.

2. Garantía del producto.

Esta garantía es aplicable únicamente al comprador original y no es transferible, salvo que se indique lo contrario por escrito y con aprobación de Deco Wood To Love, S.L.U.



3. Condiciones generales de la garantía.

Instalación autorizada: La garantía será válida únicamente si todas las intervenciones en el proyecto han sido realizadas por instaladores autorizados por Deco Wood To Love, S.L.U., siguiendo estrictamente las instrucciones proporcionadas.

Cumplimiento normativo: Toda intervención deberá cumplir con la normativa vigente y el manual de montaje proporcionado por el fabricante. El incumplimiento de estas indicaciones liberará a Deco Wood To Love, S.L.U. de cualquier responsabilidad por deterioro o mal funcionamiento.

Comportamiento natural: El pavimento de madera es un producto natural y puede experimentar cambios debido a la exposición a factores ambientales como agua, luz solar, fuego, cambios de temperatura y agentes químicos. Estos cambios, como variaciones de tonalidad y movimientos naturales de la madera, son inherentes a su naturaleza y no están cubiertos por la presente garantía.

Documentación necesaria: Para hacer valer la garantía, el cliente deberá conservar las facturas originales, los justificantes de pago y este certificado.

Almacenamiento adecuado: Los pavimentos de madera deben ser almacenados en interiores con condiciones higrotérmicas adecuadas (temperatura entre 20°C y 22°C, y humedad relativa entre el 40% y el 50%). El almacenamiento incorrecto anulará la garantía.

4. Procedimiento de reclamación.

Primer contacto: Las reclamaciones deben ser comunicadas el mismo día de la recepción de los productos por teléfono o correo electrónico a info@woodtolove.es y anotarse en el albarán de entrega.

Reclamaciones posteriores: Deben ser comunicadas en un plazo máximo de ocho días desde la recepción del material.

Documentación necesaria: No se aceptarán reclamaciones sin el pago total de lo adeudado, la presentación de las facturas y el formulario de reclamación completo.

Acciones correctivas: En caso de defectos cubiertos por la garantía, Deco Wood To Love, S.L.U. se compromete, a su discreción, a reparar, sustituir, compensar o reembolsar el valor del producto defectuoso. La elección de la medida correctiva dependerá del tipo y la magnitud del defecto.

5. Daños no cubiertos por la garantía.

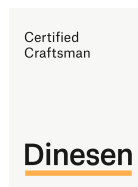
La presente garantía NO cubre:

- Uso y mantenimiento inadecuado: Daños causados por:
 - Rayas, cortes y abolladuras: Resultantes de objetos pesados, objetos punzantes o productos abrasivos.
 - Manchas: Causadas por derrames no limpiados de inmediato o por el uso de productos de limpieza no recomendados.





woodtolove.es



- Desgaste anormal: Producido por el arrastre de objetos pesados, la presencia de arena u otros materiales abrasivos en la superficie del suelo.
- Condiciones ambientales inapropiadas: Daños provocados por:
 - Humedad excesiva: Inundaciones, agua estancada, alcanzar punto de rocío o humedad ambiental elevada (más del 65% de humedad relativa).
 - Humedad insuficiente: Ambientes extremadamente secos que provocan contracción o agrietamiento de la madera (menos del 35% de humedad relativa).
 - Temperatura superficial elevada: Más de 27°C.
 - Exposición prolongada al sol: Cambios de color debido a la exposición directa a la luz solar.
- Intervenciones no autorizadas: Reparaciones, modificaciones o alteraciones del suelo realizadas por personas o empresas no autorizadas por Deco Wood To Love, S.L.U.
- Condiciones climáticas extremas: Daños producidos por condiciones ambientales fuera de los rangos recomendados (temperatura inferior a 18°C o superior a 25°C, y humedad relativa inferior al 35% o superior al 65%).

6. Limitación de responsabilidad.

La responsabilidad de Deco Wood To Love, S.L.U. bajo esta garantía queda limitada a la reparación, sustitución o reembolso de los productos defectuosos. No se cubrirán los costes indirectos, daños consecuenciales o cualquier pérdida derivada del uso o la imposibilidad de uso del producto.

7. Condiciones de uso y mantenimiento.

El mantenimiento adecuado es esencial para la duración del pavimento. Se proporcionará un manual con instrucciones detalladas sobre limpieza y mantenimiento que deberá seguirse estrictamente para mantener la cobertura de la garantía.

8. Procedimiento de resolución.

En caso de disputa, las partes se comprometen a intentar resolverla mediante mediación antes de recurrir a la vía judicial. Si no se logra un acuerdo, la disputa se resolverá en los juzgados y tribunales de Majadahonda (Madrid), salvo que la ley establezca otra jurisdicción obligatoria.

9. Normativas y legislación aplicable.

Este certificado de garantía cumple con la Ley de Ordenación de la Edificación (LOE), la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y las normativas UNE aplicables. Para más información sobre nuestras políticas de privacidad, visite nuestro sitio web.

10. Condiciones de uso y mantenimiento.



+34664150970



info@woodtolove.es



[Escríbenos](#)

Manual de limpieza y mantenimiento para suelos de madera:

Este manual proporciona instrucciones detalladas para la limpieza y el mantenimiento de suelos de madera con acabados de barniz y aceite.

Siguiendo esta guía, podrás mantener tu suelo en óptimas condiciones durante muchos años.

La madera es un elemento higroscópico, es decir, tiene la capacidad de absorber humedad del entorno que le rodea. Las condiciones higrotérmicas en las que se encuentra la humedad de equilibrio son (condiciones en las que la madera ni capta ni libera humedad al ambiente):

- Humedad relativa de los locales comprendida entre el 35% y el 65%.
- Temperatura de las estancias comprendida entre los 18°C y los 25°C.
- Con calefacción por suelo radiante, la temperatura superficial máxima de la madera será 27°C.

Reacción de la madera ante una humedad relativa interior fuera del rango establecido:

60 - 70% HR - Se puede esperar una ligera hinchazón del ancho y grueso de las tablas, y leve alabeo.

50 - 60% HR - Aparecen signos de hinchazón, se debe esperar un ligero alabeo.

40 - 50% HR - El suelo de madera es estable, no hay deformaciones.

30 - 40% HR - Se producirán contracciones moderadas, entorno al 1% del ancho de la tabla, y un ligero alabeo.

20 - 30% HR - Es de esperar que produzcan huecos por contracción mayores del 1% de la anchura de la tabla y un alabeo moderado, pueden aparecer pequeñas grietas de secado.

<20% HR - Alabeos y grietas pronunciadas, la madera se deshidrata reduciendo la vida útil del suelo.

Limpieza y Mantenimiento de Suelos con Acabado de Aceite.

Limpieza regular: Aspira el suelo con frecuencia para eliminar polvo y suciedad que pueda rayar y desgastar la superficie. Si se derraman alimentos o bebidas (café, grasa, vino, etc.), límpialos inmediatamente con agua caliente y jabón neutro, masajeando suavemente con un paño de microfibra y retirando el exceso con un paño de algodón.

Mantenimiento regular: Limpia los suelos aceitados regularmente con un bálsamo de cuidado adecuado para madera aceitada, asegurando no dejar exceso de agua en la superficie. Para ello se puede utilizar una mopa o una fregona de microfibra muy escurridos. Limpia el suelo en la dirección de la veta de la madera para asegurar una limpieza profunda. Seca el suelo con un paño limpio y seco para evitar exceso de humedad.

Productos recomendados: Bona Cleaner o Dinesen Cleaner: Formulados específicamente para suelos aceitados, disuelven la suciedad de manera efectiva y se secan rápidamente sin dejar residuos de jabón.



Revitalización: Cada cierto tiempo, es recomendable aplicar un producto de mantenimiento de aceite para mantener la madera nutrida y protegida. Consultar productos recomendados.

Frecuencia de reaceitado: Dependiendo del uso, es recomendable reaceitar los suelos de forma profesional cada 2-3 años para mantener la protección en zonas con alto tránsito. En caso de tránsito moderado o bajo, se puede realizar cada 4-5 años.

Si se hacen estos procesos cuando es necesario, el aceite perdurará en el tiempo, pudiendo prescindir de realizar lijados de por vida.

Mientras la membrana de aceite esté intacta, el suelo seguirá siendo bonito y resistente al desgaste. Si la membrana se rompe, el desgaste afectará directamente a la madera. La suciedad y los derrames podrán penetrar en los poros de la madera y con el paso del tiempo, la madera llegará a tener un aspecto seco o deshidratando, apareciendo astillas y cambiando su color natural a un gris oscuro intenso. En este caso sería necesario volver a lijar para aplicar de nuevo los acabados y recuperar el aspecto original. Por lo tanto, es muy importante conservar la membrana de aceite.

Limpieza y Mantenimiento de Suelos con Acabado de Barniz.

Limpieza regular: Aspira el suelo regularmente para mantenerlo libre de polvo y suciedad que pueda rayar la superficie. Se pueden realizar limpiezas húmedas pero utiliza la menor cantidad de agua posible. Limpia inmediatamente cualquier derrame de alimentos o bebidas (café, grasa, vino, etc.) para evitar daños permanentes con una mopa o fregona de microfibras muy escurrida.

Mantenimiento regular: Aplica el limpiador con una mopa o paño suave, siguiendo las instrucciones del producto. Limpia el suelo en la dirección de las vetas de la madera para obtener mejores resultados. Seca el suelo con un paño limpio para evitar el exceso de humedad.

Productos recomendados: Bona Wood Floor Cleaner: Un limpiador suave, formulado específicamente para suelos barnizados, que ayuda a mantener la superficie sin dañarla.

Frecuencia de rebarnizado: Cada 3-4 años podemos realizar una limpieza profesional con un suave pulido y rebarnizado para que el suelo se mantenga en perfecto estado.

Limpieza y mantenimiento de Suelos con Acabado de Jabón.

Limpieza regular: Aspira con regularidad para mantener tu suelo libre de polvo y suciedad. Lava el suelo con una mezcla de agua tibia y jabón específico para suelos de madera. Si se derraman alimentos o bebidas (café, grasa, vino, etc.), límpialos de forma inmediata con agua caliente y jabón neutro, masajeando suavemente con un paño de microfibra y retirando el exceso con un paño de algodón.

Mantenimiento regular: Lava el suelo cada 1-2 semanas según el uso, siempre siguiendo la veta de la madera y usando paños de microfibra. Reaplica jabón según sea necesario para mantener la protección de la madera. En función de la proporción de jabón y agua, el color puede variar de intensidad en cada



mantenimiento. Algo que puede resultar original y sofisticado si se quiere ir cambiando la tonalidad de las estancias por temporadas.

Productos recomendados: Dinesen Floor Soap: Diseñado para cuidar y proteger tu suelo acabado en jabón. Es el mismo jabón que se aplicó para dar el acabado de la madera.

Consejos generales de mantenimiento:

Alfombras en entradas: Coloca alfombras en las entradas para reducir la cantidad de polvo y suciedad que entra en contacto con el suelo.

Protección de muebles: Protege los apoyos de los muebles con materiales similares al fieltro.

Ruedas de muebles: Sustituye las ruedas rígidas de los muebles por unas de goma blanda para evitar surcos en el suelo.

Movilidad de objetos pesados: Evita rodar o arrastrar objetos pesados sobre el suelo.

Calzado exclusivo: Utiliza un calzado exclusivo para caminar si es una vivienda.

Filtros solares: Instala filtros solares en las ventanas para reducir la exposición a la radiación solar y prevenir la decoloración de la madera.

